

Termos e Condições de Utilização da Eixos & Milhas

A **Eixos & Milhas** é especializada na prestação de serviços personalizados de transporte de crianças e adultos, dando resposta às necessidades individuais de deslocação.

Condições Gerais:

- A formalização deste acordo de prestação de serviços é efetuada através do preenchimento da Ficha de Inscrição, aceitação dos presentes Termos e Condições de Utilização e o pagamento da Inscrição;
- O valor da Inscrição é de € 55,00, IVA incluído;
- A mensalidade é paga até ao dia 8 de cada mês;
- A mensalidade é paga na totalidade, independentemente das interrupções escolares ou data de início da prestação do serviço. Durante estes períodos a **Eixos & Milhas** continua disponível para prestar o serviço contratado;
- A prestação do serviço está sujeita a um período experimental de duas semanas;
- Durante este período, não são aceites alterações e caso se verifique a inviabilidade do serviço por parte da **Eixos & Milhas**, serão restituídas as mensalidades pagas antecipadamente pelo cliente, sendo apenas cobradas as viagens efectuadas;
- Em caso de desistência por parte do Cliente:
 - Até ao primeiro dia da prestação do serviço será restituído metade do valor da mensalidade paga;
 - Durante o período experimental, e após o período experimental, não será restituído o valor da respetiva mensalidade;
- Qualquer alteração ao itinerário e/ou horário, acordado inicialmente, deverá ser comunicada com 48 horas de antecedência, e fica condicionada à aceitação e disponibilidade da **Eixos & Milhas**;
- Os pagamentos são efectuados, preferencialmente, por transferência bancária, para o NIB: 0035 0809 0069 9706 1304 1, em dinheiro, ou por cheque endossado à ordem de Nuno Pedro D'Assunção de Abreu.

Características do Serviço:

- Frota adequada ao tipo de transporte a executar;
- O transporte é feito porta-a-porta e as crianças são entregues em mão;
- Os Motoristas estão devidamente formados e credenciados;
- As crianças são sempre acompanhadas por um adulto (Motorista);
- As crianças são transportadas em cadeiras com sistemas de retenção de acordo com a legislação em vigor;
- As carrinhas da Eixos & Milhas são devidamente homologadas e certificadas para o transporte coletivo de crianças;
- Seguros legalmente previstos;
- Sistemas de comunicação a bordo.

Regras na prestação do serviço:

- É permitida uma tolerância de 15 minutos em relação ao horário combinado;
- Qualquer alteração ao horário acordado deverá ser comunicada, à **Eixos & Milhas**, com 48 horas de antecedência;
- Não é permitido comer ou beber nas viaturas (incluindo doces ou pastilhas);
- O uso de cintos de segurança é obrigatório;
- A **Eixos & Milhas** reserva o direito de suspender o serviço, caso se verifique o desrespeito pelas regras em vigor;
- Qualquer situação susceptível de ser reportada à Direcção, deverá ser efectuada no prazo de 24 horas, a fim de, atempadamente, ser identificada e se possível corrigida.

Contactos **Eixos & Milhas**:

- Telefone: 964 626 359/913 220 159
- E-mail: geral@eixos-e-milhas.pt